

お取引先各位

2021年4月23日
株式会社オーツカ光学

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う弊社業務の案内

拝啓 貴社益々ご盛栄の事とお慶びを申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、年初の緊急事態発令、及び解除後もコロナ感染症の感染拡大に歯止めがかからない事から、弊社では今後も引き続きテレワークを含む臨時の勤務体制を継続して実施して参ります。その為、各種業務の提供にお時間を頂く場合がございますので、今後の業務体制について、改めてご案内を申し上げます。

御取引先各位におかれましては、多大なるご不便をおかけ致しますが、何卒、ご理解の程をお願い申し上げます。

敬具

◆今後の業務体制

●休止業務

1. 代表電話(03-3491-4126)による対応は、引き続き休止とさせていただきます。

●営業や購買に関するお問合せ

①営業時間(変更は御座いません) 8:30より17:30

②発注済み製品の納期、製品在庫や納期、送料の確認

下記の各担当者携帯電話までお問い合わせ下さい。

営業	・・・浅見(営業部 責任者) : 090-6010-6108
	関野(外勤営業担当) : 080-7143-2702
受注・出荷	・・・中関(内勤営業担当) : 090-9134-4633
購買	・・・今井(購買発注担当) : 090-9134-4345(9時~16時迄)

尚、ご希望の担当者に繋がらない場合、他担当の番号までお掛け直し下さいます様、お願い申し上げます。

又、大阪光学工業様へのお問い合わせはお控えくださいます様、合わせてお願いを申し上げます。

③見積依頼書、発注書、カタログ送付依頼、納品書送付依頼の送信先
FAX番号：03-3491-4120

④ユーザー様、販売店様からの製品に関するお問い合わせの送信先
メールアドレス：info@otsuka-op.com

⑤弊社代理店様からの製品に関するお問合せの送信先
メールアドレス：support@otsuka-op.com

●製品出荷業務、及びデモ機貸出業務

現時点では通常通り行う予定でございますが、変更が有る場合には改めてご連絡を申し上げます。

●弊社内での来社面談の一時休止

弊社社員とアポイントの無い訪問や面談は、感染リスクを考慮し、お断りをさせていただきます。ご来社時の面会は、事前にアポイントをお取り下さいます様にお願いを申し上げます。

なお、弊社ではオンライン商談システム「bellFace（ベルフェイス）」を採用しており、ネットを使った対面型の打合せが常時可能で有る他、Zoom、Teamsを使用したオンラインでの商談やミーティングもお受けしておりますので、弊社HPの「デモンストレーション」頁より、お気軽にご依頼を頂く事が可能です。是非、ご活用下さい。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

代表取締役社長 大塚 太土
株式会社オーツカ光学
〒142-0062 東京都品川区小山 1-1-4

FAX：03-3491-4120
本件に関する問い合わせ先
営業部 部長 浅見 亮